

## GRUPA IQS z nowym studium CATI



Grupa IQS otworzyła nowe studio badań telefonicznych CATI. Nowa placówka ma służyć zwiększeniu konkurencyjności oraz poprawie jakości obsługi klientów firmy.

*„Zapewnienie jakości na każdym etapie realizacji badania to jeden z kluczowych priorytetów Grupy IQS. Dlatego cieszę się, że udało nam się znaleźć odpowiednią lokalizację do nowego studia CATI, gwarantującą wysokie standardy. Przestronne i funkcjonalnie zaprojektowane biuro zapewnia pełną i profesjonalną realizację wywiadów telefonicznych oraz komfort pracy dla pracowników i odwiedzających nas klientów, którzy samodzielnie chcą kontrolować proces realizacji badania” – komentuje Alina Lempa, prezes Grupy IQS. „Jestem przekonana, że nasze nowe studio stanowi ogromną przewagę w stosunku do firm konkurencyjnych”.*

Nowe studio mieści się przy ulicy Poleczki 13 w Warszawie. Posiada 70 w pełni skomputeryzowanych stanowisk ankieterskich, działających pod kontrolą oprogramowania holenderskiej firmy NIPO – lidera na rynku rozwiązań wspomagających badania marketingowe. Daje to możliwość pełnej kontroli nad przebiegiem realizacji badania w czasie rzeczywistym oraz gwarantuje wysoką jakość pozyskiwanych wyników. Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom klienta, w studio istnieje możliwość nagrywania wywiadów oraz podgląd i podsłuch każdego ze stanowisk ankieterskich. Dodatkowo dla klientów uruchomiony jest specjalnie dedykowany portal on-line z wynikami badania.

*„Nowocześnie i elegancko zaaranżowana podglądownia ma z jednej strony zapewniać wysoki komfort pracy dla naszych klientów, a z drugiej umożliwiać bieżącą kontrolę nad przebiegiem realizacji badania. Klient ma do dyspozycji niezbędny sprzęt, dzięki czemu może nie tylko „podglądać” badanie, ale także wprowadzić zmiany – podkreśla Barbara Leśniczak, Kierownik Studia CATI.*

Wywiady telefoniczne w nowym studio przeprowadza aż 150 wykwalifikowanych ankieterów. Firma posiada również specjalnie wyszkolonych pracowników do badań biznesowych. Silnym wyróżnikiem studia jest krótki czas oczekiwania na dane końcowe. W przypadku badania CATI 24/7 na ogólnopolskiej reprezentatywnej próbie 15 – 70 lat, wyniki są dostarczone klientowi nawet tego samego dnia. Ponadto studio CATI jest w pełni kompatybilne z innymi programami, co daje możliwość realizacji badań łączonych typu CATI-CAWI. Studio wykonuje także badania omnibusowe oraz Conjoint.

Studio CATI Grupy IQS spełnia wszelkie normy branżowe. Potwierdzeniem jest certyfikat Programu Kontroli Jakości Ankieterów, wydawany przez Organizację Firm Badania Opinii i Rynku.

**Zapraszam do obejrzenia studia CATI. Chętnych do odwiedzenia proszę o kontakt telefoniczny lub e-mailowy:**



Aneta Jaworska  
PR&Marketing Manager  
[Aneta.Jaworska@iqs-quant.com.pl](mailto:Aneta.Jaworska@iqs-quant.com.pl)  
tel. 663 88 44 68

[www.grupaigs.pl](http://www.grupaigs.pl)